

1. 基本方針

新型コロナウイルス感染症はいまだに終息が見えない中、昨年12月からオミクロン株が第6派として猛威を振るい、群馬県でも、まん延防止法が3月21日にようやく解除されました。今後も引続き、感染症対策の強化を継続するとともに、万が一発生した場合の、入院先が確保できない場合を想定しての、ゾーニング・感染拡大防止のための動線の確保が非常に重要であり、様々なケースに対応できる体制の整備について取り組みたいと思います。

令和3年度の各事業につきましては、特養では、上半期では十分な人員体制が確保できず、下半期から概ね人員体制も整い、さらに人事で体制を一新し、特養への入所制限を解除し、10月より好転してきています。外国人材3名も、今年5月中旬には勤務につけることが決定しました。令和4年度は体制も整いますので計画に向かって取り組んでまいります。

短期入所につきましては、新型コロナの影響もあり、昨年3月、4月の稼働率が30%前半と低迷し、その後、利用者の増加に努めてまいりましたが、前年度を下回っている状況です。昨年より、他事業所へ利用のお願いの訪問をしており、少しずつではありますが、稼働率は向上しており、令和4年度は営業活動を継続的に実施し、利用者の増加を図りたいと思います。

デイサービスセンターにつきましても、新型コロナウイルスにより利用者が減少し、また、昨年10月より日曜営業を休止し、計画以上に事業を進めることができませんでしたが、自粛を要しない事業所なので、今後も感染症対策をしっかりと行い、利用者の増加に努めたいと思います。

地域密着型特養では、令和3年度は、前年に比べ入院者が多く、ほぼ満床で推移できましたが、稼働率は前年よりも下がっている状況です。令和4年度も安定運営に努めてまいります。

居宅支援事業につきましては、しっかりと感染症対策を行い、地域利用者の負託に応えられるよう取り組みたいと思います。

令和4年度は、介護報酬改定2年目の年であり、昨年より0.7%のプラス改定となりました。さらに、今年2月から、介護職員処遇改善支援補助金が支給されることになり、対応を進めております。昨年の介護報酬改定により取り組み始めた、特に①感染症及び災害対策（BCP：事業継続計画の構築）、②LIFE：ライフ（科学的介護）への取組が重要であり、引続き取り組みを強化したいと思います。また、「働き方改革」への取り組みも継続的に進め、地域の介護福祉施設としての使命を果たす為、皆さんとともに取り組んでまいりたいと思います。

当法人としての取り組みについては、法人体制の強化を図るため、特に、①新加算取得への取り組み強化、②感染症対策の徹底、③高品質で安全な介護の統一化、④部署間、職員間の連携・協力体制の強化、⑤施設業務内容の平準化と見直し、⑥働き方改革への対応に努めるとともに、組織の基盤であり一番重要で大切な職員が、誇りとやりがいを感じてもらえる職場環境づくりに努め、「元気とチームワーク」を法人スローガンとし、令和4年度も、当法人及び職員が永続的に発展・飛躍できるよう取り組みたいと思います。

令和4年3月25日

社会福祉法人 みやぎ会
理事長 前原 節雄

2. 経営理念

「 ふれあいを大切に 笑顔あふれるあゆみの里 」

3. 職員行動理念

- あ 明るく質の高いケアを提供します。
- ゆ ゆっくりと心ある寄り添うケアを行います。
- み 皆さんに、おいしく安全な食事を提供します。
- の のびのび自分らしい生活、個性を大切にします。
- さ サービス向上を目指して、自己研鑽に努めます。
- と 共に創ろう、あゆみの里

4. 重点目標

- 1) 利用者一人ひとりに「しあわせを感じてもらえる介護」(技術・まごころ)
- 2) 部署間・職員間の連携協力態勢充実 (チームワークの充実)
- 3) 高品質で安全な介護の統一化及び施設業務内容の平準化と見直しへの取り組み
- 4) 入所者重度化に対する職員体制と質の強化
- 5) リスクマネジメントの充実・強化
- 6) 認知症関係資格の取得 (認知症介護実践者研修 等)
- 7) 新たな加算の取得及び感染症対策
- 8) 営業・広報活動の充実・強化
- 9) 働き方改革への対応、地域・行政・関係事業所との連携強化

5. 実践課題

- 1) 本部・各事業共通
 - ①地域における公益的な取組み・実践
 - ②事業運営の透明性の向上
 - ③経営組織のガバナンス強化への取組・強化
 - ④財務規律の健全化
 - ⑤外国人材 (特定技能・技能実習生) の受入体制の整備と充実
 - ⑥広報活動の充実
 - ⑦利用者及び利用者家族との信頼関係の充実
 - ⑧施設内外での研修 (含むリモート会議) の実施・参加
 - ⑨研修生・実習生・ボランティア受入体制の充実 (新型コロナ情勢により対応)
 - ⑩各部署及び職員間との連携強化
 - ⑪新たな感染症対策への取組み強化と事業継続計画 (BCP) の作成
 - ⑫制度改定に対する対応

2) 特養（従来型）・地域密着型特養（ユニット型）・短期入所生活介護事業

- ① 接遇・介護技術の向上（OJT・新人教育等の充実）
- ② 稼働率の向上（速やかな入退所と短期入所者の満足度向上施策への対応）
- ③ 職員間における利用者情報の共有及び情報管理体制の整備
- ④ 行事食の充実
- ⑤ 施設・事業所内会議及び各種委員会の定期的開催と充実強化
- ⑥ 内部・外部研修の計画的実施と充実
- ⑦ 新たな加算への取組み及び看取り体制の充実
- ⑧ 積極的な資格取得への取組み（喀痰吸引・介護福祉士・介護支援専門員等）
- ⑨ 介護と看護の連携及び居宅部・通所部との更なる連携強化
- ⑩ 感染症対策への徹底した取組みとゾーニング等への対応準備の確立
- ⑪ 科学的介護（ライフ Life：チェイス CHASE&ヴィズトウ Visit）への対応

3) デイサービスセンター

- ① 利用者と家族の意向を重視した個別ケアの充実
- ② コロナ禍での利用者本位の行事・部活動・喫茶店等、イベントの開催と充実
- ③ 各種研修会への参加・視察等により事業内容の充実と広報活動の強化
- ④ コロナ禍に対応した地域との関わりと地域貢献活動支援
- ⑤ 介護と看護の連携及び居宅部・施設部との更なる連携強化
- ⑥ 新加算及び積極的な資格取得への取組み（介護福祉士・認知症関係資格 等）
- ⑦ 接遇・マナー研修の強化
- ⑧ 職員間で意思疎通を図り、信頼関係を構築し、より良い職場環境の構築・実践
- ⑨ 新型コロナウイルス感染症などの各種感染症対策・BCP（災害対策 等）への体制強化
- ⑩ 科学的介護（ライフ Life）への対応

4) 居宅介護支援事業所

- ① 介護支援専門員間及び通所部・施設部との継続した連携と業務支援の強化
- ② 独居高齢者及び高齢者世帯の実態把握やきめ細やかな対応
- ③ 地域に信頼される事業者としての取組み及び関係機関との連携強化
- ④ 公正・中立で質の高いケアマネジメントの提供
- ⑤ わくわく広場・サロン・なんでも相談活動等への対応による地域貢献活動
- ⑥ 事業者間に於ける情報共有及び制度改定等に対する対応
- ⑦ 医療機関や主治医・保険者との連携やインフォーマルサポートの調整
- ⑧ 困難事例等に対しても柔軟な支援を展開し専門職として向き合う
- ⑨ 徘徊高齢者に対しては関係機関・地域住民・事業所全体で取組む

5) 地域包括支援センター（ブランチ）

- ① 民生委員・児童委員及び保険者や社会福祉協議会との連携強化
- ② 地域に信頼される相談窓口の構築及び包括支援センターとの連携強化
- ③ 生活支援体制整備事業への持続的な取組み及び関係機関との連携強化

④Web 会議への積極的な参加による他職種との連携強化

6. 事業内容

1) 本部

①評議員会開催 ②理事会開催 ③代表者会議 ④入所判定会議 ⑤プロジェクト会議

2) 施設・事業所内会議

①施設会議 ②介護グループ会議 ③介護リーダー会議 ④看護会議
⑤在宅部会議 ⑥居宅部会議 ⑦地域密着型特養 運営推進会議

3) 委員会

①苦情・相談委員会 ②事故発生防止委員会／リスク委員会 ③行事实行委員会
④給食運営委員会 ⑤環境委員会 ⑥感染委員会 ⑦ケア向上委員会

7. 施設内研修

施設部	通所部	居宅部
リスク・認知症	感染症・BCP (事業継続計画)	認知症及び認知症薬
痰の吸引等	食中毒	BCP (業務継続計画)
経管栄養	接待	介護報酬改定
感染症・BCP (事業継続計画)	介護技術	事例検討(他法人との合同含む)
緊急時対応	認知症	感染症対策
排泄	レクレーション	地域包括ケアシステム
食中毒	緊急時対応	虐待防止・身体拘束
介護技術	送迎	外部研修の復命研修
虐待防止・身体拘束	虐待防止・身体拘束	終末期医療や対応

8. 行事

	施設部	地域密着型特養	通所部
4月	花見(敷地内)	お花見(敷地内)	お花見
5月	端午の節句(鯉のぼり作成)	フラワーパーク外出	<u>17周年記念行事</u>
6月	デザートバイキング	デザートバイキング	<u>父の日・母の日(工作)</u>
7月	七夕	七夕	七夕(工作)
8月	かき氷会	<u>かき氷会</u> ・スイカ割り	夏祭り
9月	敬老会	敬老会・外出	敬老会
10月	あゆみの里まつり		
11月	紅葉会	文化祭	文化祭
12月	クリスマス会・餅つき会	クリスマス会・餅つき会	クリスマス会・餅つき会
1月	新年会	新年会	カルタ大会
2月	節分会	節分会	節分会
3月	雛祭り・おやつバイキング	雛祭り・おやつバイキング	ひな祭り(工作)

行事食：こどもの日、七夕、敬老祝い膳、秋の味覚、節分、ひなまつり、バレンタインデー、郷土料理 等

9. クラブ活動（デイサービス）

- 1) 書道クラブ
- 2) おしゃれクラブ
- 3) 園芸クラブ
- 4) 手芸クラブ
- 5) 運動クラブ

10. ボランティア活動

- 1) 山本悦子 様 書道教室 特養：毎月1回 デイ：コロナ禍の為休止中
- 2) 宮城地区
民生委員・児童委員 様 デイ：コロナ禍の為休止中
わくわく広場：コロナ禍の為休止中
- 3) 宮城地区ボランティア協議会 様
毎週火曜日
(午前：デイ2名、午後：特養2名)

コロナ禍の為休止中
- 4) 粕川女性協 午前 適宜

コロナ禍の為休止中